

## **Algemene voorwaarden**

### **Algemene voorwaarden kinder- en jongerencoaching bij De Paarse Giraf, te Amersfoort**

#### **1. Algemeen**

Judith Dibbet, 'De Paarse Giraf' (hierna: Judith Dibbet), gevestigd in Amersfoort, is opgericht door Judith Jacoba Hermina Dibbet en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 68439482. Judith Dibbet biedt begeleiding en coaching aan kinderen en jongeren (vanaf 6 jaar) en hun ouders, opvoedondersteuning.

#### **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Judith Dibbet en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. In het kennismakingsgesprek met de ouder(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

#### **3. Coaching overeenkomst**

Voor kinderen en jongeren onder de 18 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coaching overeenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) en Judith Dibbet, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Judith Dibbet kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

#### **4. Uitvoering van de overeenkomst: de coachingsessies**

Judith Dibbet zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden. Het kind is de cliënt. Judith Dibbet werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de rechten van het kind (beschreven in het Kinderrechtenverdrag). Het coachingtraject start met een kennismakingsgesprek met de ouder(s) en in overleg met de ouder(s) wordt bepaald of het kind hierbij aanwezig is. Een kind- of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen. Op verzoek van de ouder(s) kan een observatie of verslaglegging worden gedaan. In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s), op basis van het tarief voor kindercoaching. Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en kindercoach.

#### **5. Investering en betalingsvoorwaarden**

De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website [www.depaarsegiraf.nl](http://www.depaarsegiraf.nl) en zijn opgenomen in de coaching overeenkomst of op te vragen bij Judith Dibbet. Alle bedragen zijn inclusief BTW. Kort telefonisch overleg en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt.

Bij afspraken op een andere locatie dan Veenslagen 41 te Amersfoort worden reiskosten in rekening gebracht van €0,40 per kilometer vanaf Veenslagen 41 te Amersfoort tot en met het adres waar de afspraak plaatsvindt. Bij een losse sessie wordt de factuur na de sessie verstuurd aan de ouder(s) met een betalingstermijn van 14 dagen. Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij uitblijven van betaling is De Paarse Giraf gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

#### **6. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak**

Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefonisch is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak (tarief coachingsessie) in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur door ziekte gelden geen kosten.

#### **7. Vertrouwelijkheid en privacy**

De Paarse Giraf verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessie, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt. Het coachingproces wordt altijd besproken met de ouder(s). Inhoudelijke informatie vanuit de coaching wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met het kind. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s).

#### **8. Aansprakelijkheid**

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind. De aansprakelijkheid van De Paarse Giraf is ten alle tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald aan De Paarse Giraf/Judith Dibbet in het kader van de coachingovereenkomst.

#### **9. Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met De Paarse Giraf, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie. Partijen kunnen een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels mediation, conform het Adiona/Wkkgz reglement, te beslechten. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de ouder(s).

#### **10. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.depaarsegiraf.nl](http://www.depaarsegiraf.nl). Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met De Paarse Giraf.